

Руководство для продления ключа электронной подписи (ЭП)

Электронную подпись необходимо ежегодно продлевать. Для этого Вам нужно предварительно подготовить следующие документы в сканированном виде (можно фотографии с четким разрешением):

1. **Цветная** скан-копия паспорта владельца ЭП (первый разворот с фотографией).
2. **Цветная** скан-копия СНИЛС владельца ЭП.

Отправлять копии этих документов нам **НЕ** нужно. Они все крепятся лично Вами в процессе продления сертификата.

Настоятельно рекомендуем использовать браузер

Google Chrome 

Любая электронная подпись, а точнее, сертификат ключа проверки ЭП выдается на ограниченный срок. УЦ «Тензор» выдает подписи для работы в СБИС: на носителе — на 15 месяцев, с хранением на сервере — на 36 месяцев.

По окончании срока электронную подпись нужно продлить:

1. Запустите мастер продления электронной подписи:

- если осталось менее 60 дней до окончания, в окне мониторинга системы появится сообщение об истечении срока действия сертификата. Нажмите **«продлите сертификат ЭП»**.

- если необходимо продлить ЭП, до окончания срока действия которой осталось больше 60 дней, в карточке организации на вкладке «**Ответственные лица**» откройте запись сотрудника, на которого выдан сертификат. Нажмите по нему правой кнопкой мыши и выберите «**Запустить мастер продления**».

1. Откройте карточку лица

2. Кликните по сертификату и выберите

Налогоплательщик [НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКИ] [холдинг]

Название **ООО "Золотое дно"** Телефоны **4852-26-02-60**

Примечание

Общее | Гос. инспекции | Учетные записи | **Ответственные лица** | Схемы учета

Оформить доверенность на передачу отчетности в гос. органы по каналам связи

| Ответственное лицо | | С | | По | | Сертификат | Статус |
|--------------------------|-------------|----------|----------|----------|--|--------------------------|--------------------------------------|
| ФИО | ПодТип | Дата | | | | | |
| Алексеев Алексей Алексее | Руководител | 04.02.15 | 27.11.15 | 27.02.17 | | Сертификат действителен. | Напечатать бланк Отзв сертификата |
| Исаков Анатолий Иосифов | Уполномочен | | | | | | |
| Исаков Анатолий Иосифов | Главный бух | | | | | | |
| Алексеев Алексей Алексее | Исполнитель | 04.02.15 | | | | | |
| Алексеев Алексей Алексее | Отправитель | 04.02.15 | | | | | |

Мастер создания налогоплательщика | Филиалы | Данные о налогоп...

Ответственное лицо

ФИО
Алексеев Алексей Алексеевич

Тип
Руководитель С 04.02.15

Должность
Генеральный директор

Сертификаты ответственного лица

| с | по | Кому выдан | Статус |
|----------|----------|---------------------------------------|--------------------------|
| 27.11.15 | 27.02.17 | "ул.Смежная, д.5", 76 Ярославская обл | Сертификат действителен. |

Напечатать бланк сертификата
Запустить мастер продления сертификата
Скопировать сертификат
Отозвать сертификат

Представитель в ФНС
 Представитель в ПФР
 Представитель в РосСтат
 Представитель в ФСС

Сохранить | Отменить

2. Выберите способ «Получить по каналам связи» и нажмите «Далее»».

Мастер запроса сертификата - Стартовое окно

«СБиС++ Электронная отчетность»
Мастер продления сертификата

Выберите налогоплательщика для установки
ООО "Золотое дно"

Выберите ответственного сотрудника
Алексеев Алексей Алексеевич

Выберите способ установки сертификата
 Получить по каналам связи
 Установить с носителя

Информация о сертификате:

Кем выдан: TestSimpleCA, Отдел тестирования, Тензор, Ярославль, RU,
Кому выдан: gold@localhost, Алексеев Алексей Алексеевич, Руководство, ООО
Серийный номер: 14 2D 31 2F 00 00 00 00 0F
Срок действия с 03.06.11 по 03.06.12

Установлен действующий сертификат, срок действия по которому истекает 03.06.12, для продления нажмите кнопку "Далее". Для выхода из мастера нажмите кнопку "Отмена"

СБиС++
ЭЛЕКТРОННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Далее > Отменить

3. Откроется заявка на продление электронной подписи. Реквизиты владельца, компании уже заполнены, проверьте их.

4. Приложите сканы документов, необходимых для выпуска.

5. Выполните генерацию новой ЭП:

Если вы продлеваете электронную подпись, полученную в УЦ «Тензор»:

А) Вставьте носитель со старой подписью и нажмите «Получить сертификат».

Получить сертификат ← Нажмите

Региональная сеть - 630132, г.Новосибирск,...

Заявка на получение электронной подписи

Организация

Наименование ООО "Золотое дно"

Реквизиты ИНН 7604074992 КПП 760402001 ОГРН 9052062613550

Адрес Ярославская область, Ярославль, ул.Смежная, д.5

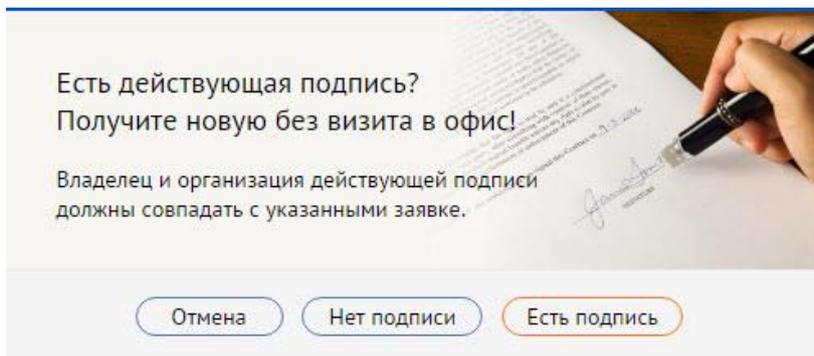
Владелец подписи

Горюнова Ольга Владимировна
Ваш персональный менеджер

Видеозвонок
(4852)260-260 доб. 2698

Для получения подписи подготовьте перечисленные ниже документы. Ускорьте обработку заявки, загрузив сканы или фото этих документов.

Б) В открывшемся окне выберите «Есть подпись».

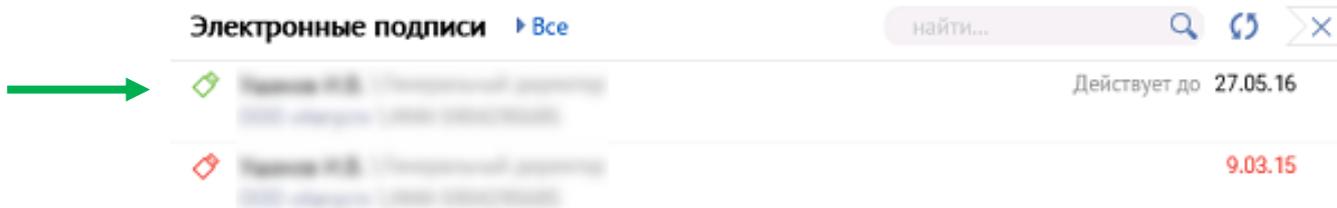


В) Если в заявке появились поля для ввода паспортных данных, укажите их и еще раз выполните пункты а и в.

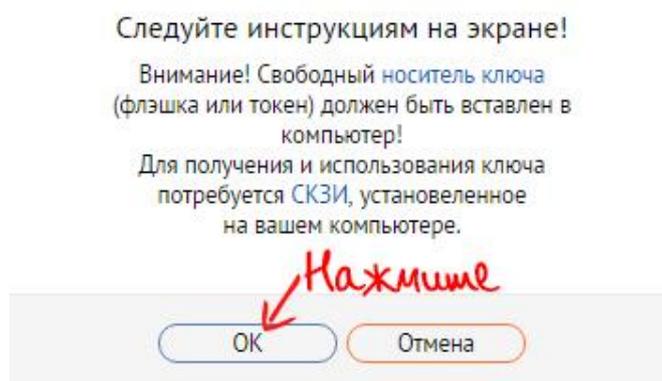
Владелец подписи

| | | |
|-------------------|--|--|
| ФИО | Алексеев Алексей Алексеевич | |
| Email | alexeev@dno.ru | |
| Паспортные данные | | |
| Серия и номер | <input type="text"/> | |
| Дата выдачи | <input type="text"/> | Код подразделения <input type="text"/> |
| Дата рождения | <input type="text"/> | Место рождения <input type="text"/> |
| Гражданство | <input type="text" value="RUS"/> | Пол <input checked="" type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж |
| СНИЛС | 07615335261 | |
| Должность | Генеральный директор | |
| | <input checked="" type="radio"/> Руководитель предприятия <input type="radio"/> Другой сотрудник | |
| Подразделение | 0 | |

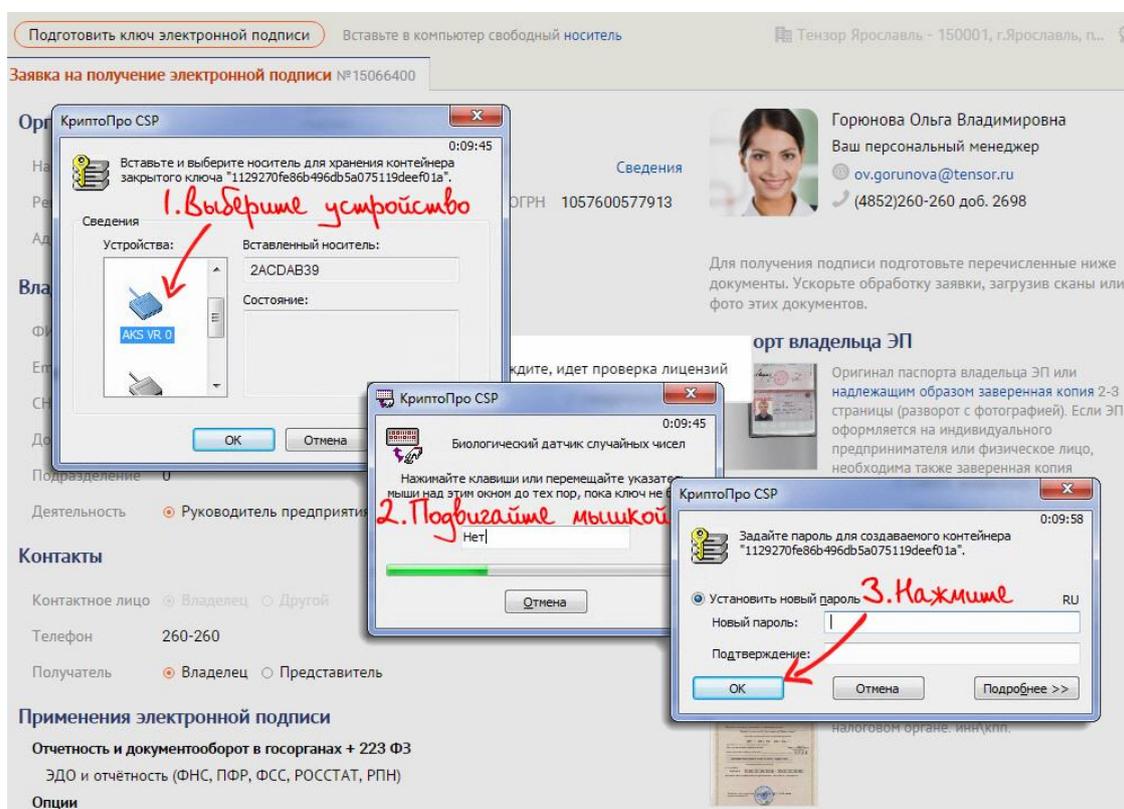
Выберите действующую подпись:



Г) При появлении сообщения вставьте носитель, на который должна быть записана новая ЭП, и нажмите «**Ок**».



Д) Выполните генерацию ЭП, следуя инструкции. Если в Ваш компьютер вставлена флешка или рутокен, то далее может появиться сообщение «Вставьте ключевой носитель» - нажмите «**Ок**», в появившемся окне (Рис. 6) необходимо указать устройство для хранения ключевого контейнера. Мы рекомендуем Вам выбрать «**Реестр**». В этом случае ЭП установится и будет храниться на Вашем компьютере, что избавит Вас от необходимости вставлять в него носитель с ключом каждый раз, когда Вам потребуется отправить отчетность или получить ответы по сданным отчетам.



Если у Вас появилось сообщение «Установите плагин СБИС», нажмите кнопку «**Скачать**», затем запустите сохраненный файл и установите его.

Установите плагин СБИС

- Вы получите возможность работы с электронной подписью на носителе.
- Сможете загружать файлы и работать с документами.
- Плагин позволит вам получать извещения о новых документах, заданиях и сообщениях в СБИС без браузера.

Для установки:

1. **скачайте** плагин;
2. **запустите** его, и окно закроется автоматически.

Скачать

[подробнее...](#)



6. Откроется бланк сертификата — проверьте реквизиты. Если сертификат правильный, нажмите «**Сертификат верный**», в противном случае — «**Ошибка в реквизитах**» (заявка вернется в состояние ожидания звонка менеджера, выпущенный сертификат будет автоматически отозван).

Подтвердите сертификат ЭП

Распечатать

Ошибка в реквизитах

Сертификат верный

Нажмите →

Сертификат для нового ключа ЭП готов. Чтобы получить ключ, проверьте и подпишите сертификат.

Владелец сертификата:

Общее имя
Фамилия Имя Отчество
Организация
ИНН
Должность, Подразделение
Страна, Область, Город, Улица
E-Mail
СНИЛС
ОГРН

Издатель сертификата:

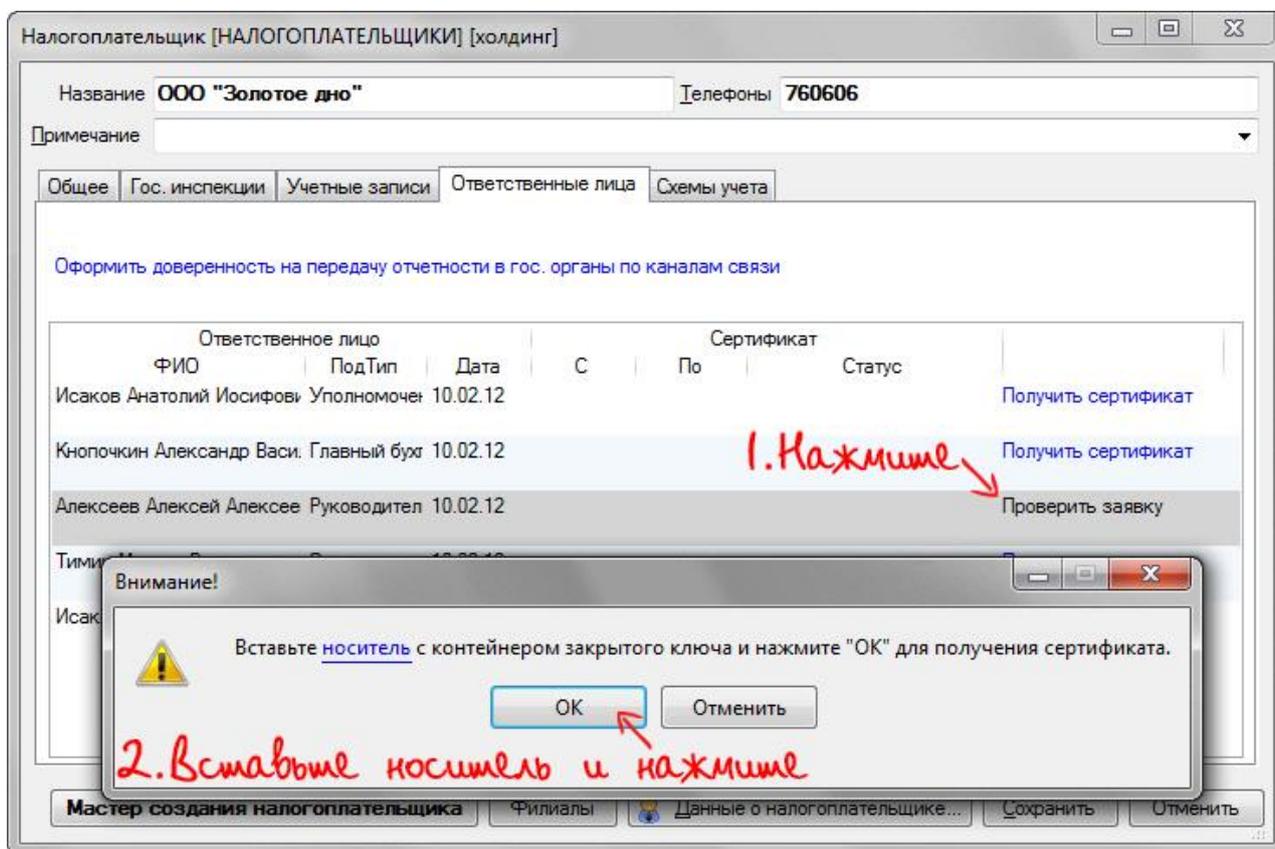
TEST-TENSOR-CA
Срок действия по UTC: с 21.04.16 16:27:00 по 21.07.17 16:37:00
Расширения сертификата X.509

Сертификат ключа проверки электронной подписи

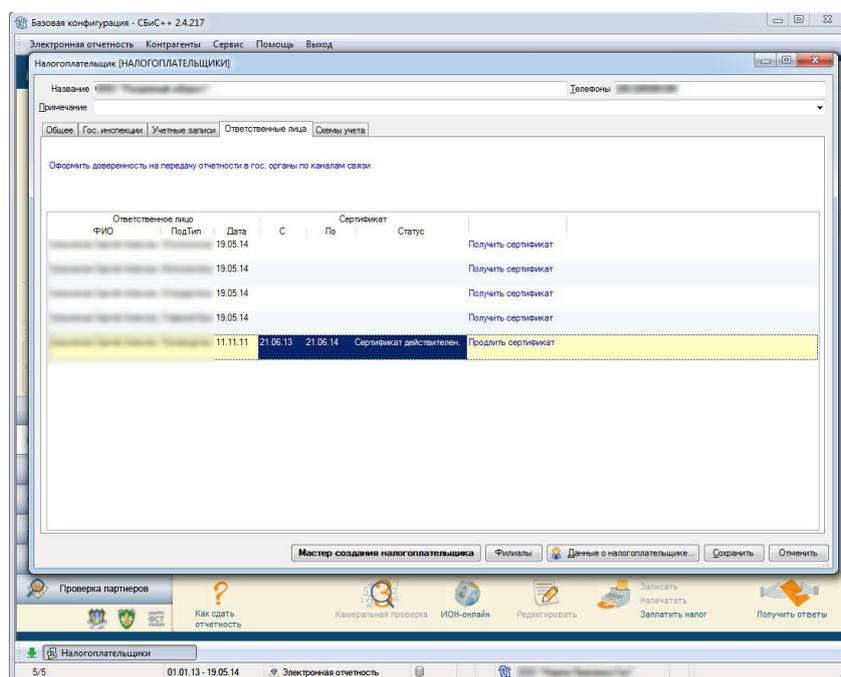
ООО "ЗОЛОТОЕ ДНО"
Алексеев Алексей Алексеевич
ООО "ЗОЛОТОЕ ДНО"
007604074992
Руководитель, 0
RU, 76 Ярославская область, Ярославль, ул.Сазанная, д.5
ae.ogorodnikova@tensor.ru
07615335261
1057600577913



7. На последнем этапе нужно доустановить сертификат, нажав «**Проверить заявку**». Для этого во вкладке «**Ответственные лица**» (Контрагенты -> Налогоплательщики -> Открыть необходимую организацию -> Ответственные лица) напротив ФИО Вашего Руководителя будет кнопка «**Проверить заявку**», после нажатия на нее появится сообщение — вставьте носитель с контейнером закрытого ключа — нажмите «**ОК**».



8. Далее необходимо сделать копию ЭП. Она нужна на случай, если с компьютером, на котором хранится подпись что то случится. Для этого вставьте в компьютер флешку - она будет использоваться в качестве носителя ключа. Откройте вкладку ответственные лица. (Контрагенты -> Налогоплательщики -> Открыть необходимую организацию -> «**Ответственные лица**» Затем нажмите 2 раза левой кнопкой мыши на поле, в котором написано «**Сертификат действителен**».



9. В открывшемся окне выделите сертификат и вновь нажмите 2 раза левой кнопкой мыши.

Ответственное лицо

ФИО

Тип: Руководитель

С: 11.11.11

Должность: Директор

Сертификаты ответственного лица

| с | по | Кому выдан | Статус |
|----------|----------|-------------------------------------|------------------------|
| 21.06.13 | 21.06.14 | 59 Пермский край, Пермь, RU, Сергей | Сертификат действителя |

Представитель в ФНС
 Представитель в ПФР
 Представитель в РосСтат
 Представитель в ФСС

Сохранить Отменить

10. В новом окне сертификата нажмите кнопку «Скопировать».

Сертификат

ИНН: [redacted]
Организация: [redacted]
Подразделение: 0
Должность: [redacted]
E-Mail: [redacted]
Страна: RU
Область: 59 Пермский край
Город: Пермь
ОГРН: [redacted]
Квалифицированный сертификат: Нет

Кем выдан:
TENSORCA2, Удостоверяющий центр, ООО Компания Тензор, Ярославль, RU, root@nalog.tensor.ru

Серийный номер:
30 04 F7 7B 00 00 00 0D D8 CF

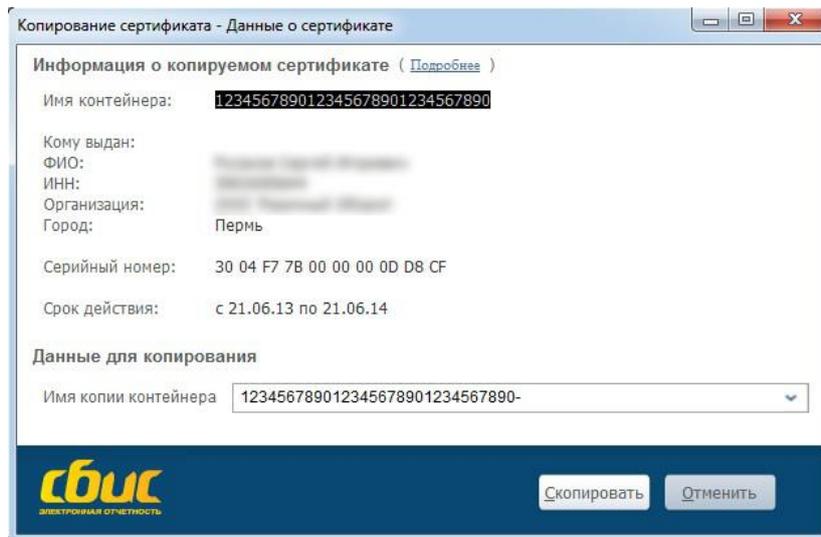
Контейнер:
123456789012345678901234567890

Отпечаток:
71EBB1E1BC7A74C6F59426E0C96C394EEA79B824

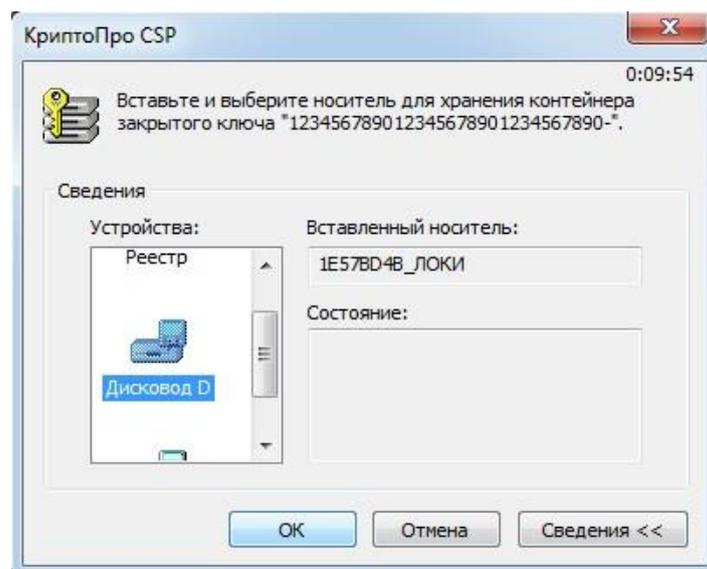
Сертификат ГПР

Сохранить в файл Скопировать Подробнее Печать Сохранить Отменить

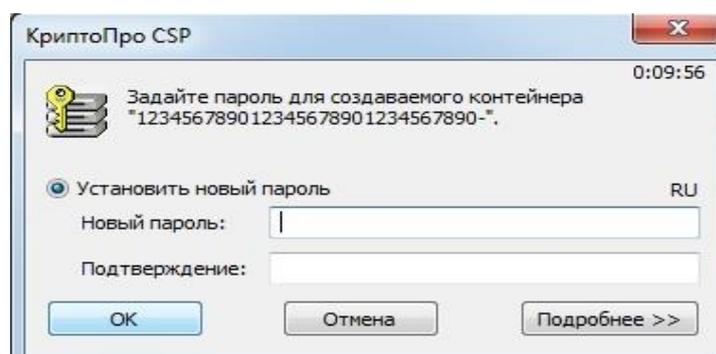
11. Далее скопируйте имя контейнера в поле «Имя копии контейнера» и добавьте какой-либо символ, например «-» или «@» и нажмите «Скопировать».



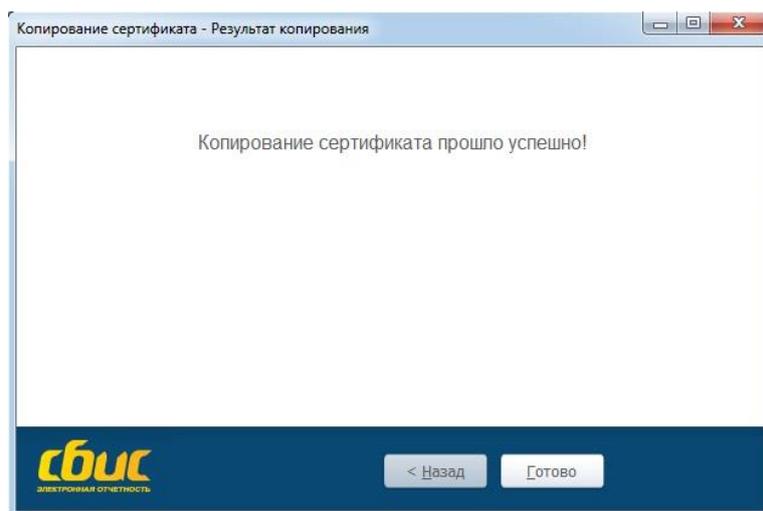
12. Далее нужно выбрать устройство для хранения контейнера — имя дисковода соответствующего вставленной Вами флешке, и нажмите «ОК».



13. Далее мы рекомендуем Вам оставить поля для пароля пустыми и нажать «ОК».



14. В открывшемся окне нажмите «Готово», ЭП скопирована.



Новая электронная подпись готова!